

Datenschutzinformation gemäß Artikel 13 DSGVO

Information zur Kontaktaufnahme via WhatsApp (Live-Chats)

Der Schutz Deiner persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Deine personenbezogenen Daten werden daher entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung, Datenschutzgesetz) verarbeitet. In dieser Mitteilung informieren wir Dich gem. Art. 13 DSGVO darüber, auf welcher Grundlage bzw. zu welchen Zwecken Deine Daten verarbeitet werden und welche Kriterien für die Festlegung der Speicherung gelten. Du wirst auf Deine Rechte hingewiesen und über die Kontaktdaten der Verantwortlichen informiert.

Verarbeitungszweck

Wenn Du uns über den Messenger-Dienst WhatsApp kontaktierst, wird uns von WhatsApp Deine Nachricht und Deine Telefonnummer übermittelt.

Wir verarbeiten Deine Telefonnummer, um Dich zu identifizieren und Deine Nachrichten und Anliegen zu beantworten. Deinen Nicknamen und Dein Profilbild, die über WhatsApp bereitgestellt werden, werden zur Darstellung genutzt.

Darüber hinaus verarbeiten wir weitere bei WhatsApp hinterlegte personenbezogene Daten, insbesondere Deinen Vor- und Nachnamen, Dein Endgerät, sowie Nachrichten und Dateien, die Du über die App an uns sendest.

WhatsApp erhebt eigenständig Daten. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch WhatsApp, die weitere Verarbeitung Deiner Daten durch WhatsApp, sowie Deine Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Deiner Privatsphäre entnimmst Du bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp. Diese findest Du hier: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy> oder unmittelbar in der WhatsApp-App. Verantwortlicher für den Messenger-Dienst WhatsApp im Sinne der DSGVO ist WhatsApp Ireland, zuständige Aufsichtsbehörde nach DSGVO die irische Datenschutzbehörde.

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung und Verwaltung von Vertragsverhältnissen und/oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen automationsunterstützt. Die nachstehenden Zwecke variieren je nach dem zugrundeliegenden Verhältnis mit uns.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung iSd Art 6 iVm Art 9 DSGVO sind:

- Deine Einwilligung zu der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Dir, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Caritas

- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen unserer rechtmäßigen Tätigkeit als Organisation und aufgrund Deines Kontakts im Zusammenhang mit unserem Tätigkeitszweck.
- Es besteht ein berechtigtes Interesse der Stiftung Caritas der Diözese Innsbruck an einer bestmöglichen Betreuung und möglichst erleichterten Kommunikation – neben den herkömmlichen Kommunikationskanälen wie Telefon, persönlicher Vorsprache oder E-Mail – mit Dir.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann gesetzlich vorgeschrieben sein, für einen Vertragsabschluss oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Dir erforderlich sein. In diesen Fällen können wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen, wenn Du uns die nötigen personenbezogenen Daten nicht im erforderlichen Ausmaß zur Verfügung stellst.

Beruhet die Verarbeitung auf Deiner Einwilligung, so können alle Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Deine Daten werden – sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage für die gegenständliche Verarbeitung vorliegt – gelöscht.

Dieser Widerruf gilt für alle künftigen nicht jedoch für bereits erfolgte Verarbeitungen und berührt deshalb die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu Deinem Widerruf nicht. Für einen Widerruf oder einen Löschungsantrag wende Dich bitte an: datenschutz@caritas.tirol

Datenübermittlung an Dritte

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten bzw. Teilen davon an Dritte erfolgt nur zu den vereinbarten Zwecken und nach Deiner vorhergehenden Einwilligung.

Ist die Beauftragung eines Auftragsverarbeiters notwendig, so werden diesem nur die für diesen konkreten Auftrag erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt, wenn er sich vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Einen Zugang zu Deinen personenbezogenen Daten haben nur diejenigen internen Stellen bzw. Mitarbeiter*innen, die dies zur Erfüllung ihrer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten sowie berechtigtem (beruflichem) Interesse benötigen. Es werden keine Entscheidungsfindungen, einschließlich Profiling, die ausschließlich auf Grund einer automationsunterstützten Verarbeitung von Daten ergehen, verwendet.

Wir weisen darauf hin, dass WhatsApp im Rahmen der Nutzung Daten in Drittländern außerhalb der EU speichert und mit anderen Diensten des Anbieters austauscht. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Es bleibt Dir überlassen, dich direkt an den Betreiber (WhatsApp) zu wenden und die Löschung der Daten zu verlangen.

Caritas

Speicherdauer

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit für die vereinbarten Zwecke erforderlich und notwendig, für die Dauer der vertraglichen Beziehung, in der Du mit uns stehst bzw. der Notwendigkeit der Verwaltung. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung nur, soweit dies gesetzliche Verjährungsfristen bzw Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten entspricht, sowie für etwaige Fällen in denen ein berechtigtes Interesse besteht (u.a. Haftungsfälle, Rechtsstreitigkeiten).

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (DSGVO):

- Caritas der Diözese Innsbruck
Heiliggeiststraße 16
6020 Innsbruck

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

- Katholische Kirche in Österreich
Büro des Datenschutzbeauftragten
Wollzeile 2
1010 Wien

Kontaktdaten des Datenschutzzuständigen:

- Caritas der Diözese Innsbruck
Datenschutz
datenschutz@caritas.tirol
Heiliggeiststraße 16
6020 Innsbruck

Weitere Datenschutzrechte

Als Betroffene/r der Datenverarbeitung hast Du grundsätzlich ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung. Du hast darüber hinaus die Möglichkeit, eine Einwilligungserklärung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Weiters kannst Du dich über eine Deiner Auffassung nach unzulässigen Datenverarbeitung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

- Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
dsb@dsb.gv.at