

Caritas

Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Wir
helfen

Lehrgang

Freiwilligen Koordination

Fachwissen und Kompetenzen
für die Arbeit mit Freiwilligen

24. Feber bis
14. Oktober 2027



Foto: Reinhold Sigl

Caritas der Diözese Innsbruck
www.caritas-tirol.at

Modul 1 - Basics der Freiwilligenarbeit

Grundlagen. Bausteine. Qualitätsmerkmale.

Einheit 1

Einführung in die Freiwilligenarbeit (1 UE)

- Gesellschaftliche Bedeutung des Ehrenamtes und seine Entwicklungen
- Caritas als Freiwilligenorganisation – eine Organisationskultur
- Zivilgesellschaft und Sozialraum als Ort der Solidaritätsstiftung

Referentinnen:

Mag.^a Elisabeth Rathgeb (Caritas-Direktorin),
Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 2

Freiwilligenmanagement (3 UE)

- Organisationentwicklung und Freiwilligenmanagement
- Engagementzyklus und struktureller Rahmen
- Strukturwandel im Freiwilligenengagement
- Motive und Ausrichtung der Freiwilligenarbeit

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 3

Bausteine der Freiwilligenkoordination (4 UE)

- Qualitätsmerkmale des Freiwilligenmanagements inkl. Engagementnachweis
- Internes und externes Schnittstellenmanagement und Vernetzungsarbeit
- Profil und Tools der Freiwilligenkoordination

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Einheit 4

Matching und Begleitung von Freiwilligen (8 UE)

- Bedarfserhebung – Was wird gebraucht?
- Integration, Begleitung, Qualifizierung und Anerkennung
- Onboarding von Freiwilligen – Wer passt zu uns? (Erstgespräche)
- Offboarding - Ausstieg von Freiwilligen gestalten - qualifizierten Nachweis erstellen und digitaler Freiwilligenpass

Referentinnen:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)
Angelika Berkold (Mitarbeiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)

Modul 2 - Tools zur Freiwilligenarbeit

Von der Idee bis zum Engagement.

Einheit 5 | 13:30 bis 17:00 Uhr, Caritas Integrationshaus, Gumpstraße 71, 6020 Innsbruck Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen_Fotoworkshop (4 UE)

- Bildkomposition und Storytelling durch Fotografie
- Licht und Schatten, Nähe und Distanz als Ausdrucksmittel
- Grundlagen der Smartphone-Fotografie
- KI und Praxisübungen mit eigenem Handy (oder Kamera) für Gruppen und Portraitfotos

Referent:

Mag.(FH) Christian Palfrader (Mediengestalter & Lehrer, HTL für Bau & Design, FB Kommunikationsgestaltung)

Einheit 6 | 09:00 bis 12:30 Uhr, Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen_Pressarbeit (4 UE)

- Rolle der Öffentlichkeitsarbeit in der Freiwilligenarbeit
- Verfassen von Pressetexten zu Freiwilligeneinsätzen am Beispiel des Freiwilligenkalenders
- Fotowettbewerb des Bundesministeriums
- Kommunikation mit Freiwilligen zur Öffentlichkeitsarbeit (Interview, Portraits)
- Umgang und Verwendung neuer innovativer Tools der KI, wie z. B. chatgpt
- Netzwerken mit Medien

Referentin:

Mag.^a Birgit Oberhollenzer-Praschberger, MTD

Einheit 7 | 13:30 bis 17:00 Uhr, Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck Wie wird freiwilliges Engagement digital sichtbar und wie finden wir Freiwillige über soziale Medien? (4 UE)

- Know-how rund um Social-Media-Kanäle wie Facebook, Instagram, TikTok und andere Plattformen.
- Wie erstelle ich ein Posting?
- Wann und wie oft poste ich, um Freiwillige zu gewinnen und zu halten?
- Was ist eine Facebookveranstaltung und wie bewerbe ich Freiwilligeneinsätze und Projekte?
- Eintragung in und Aktualisierung von Freiwilligen-Plattformen
- Wir üben Text- und Bildsprache als Ausdruck lustvollen Engagements

Referentin:

Mag.^a Birgit Oberhollenzer-Praschberger, MTD

(Expertin für Presse und Kommunikation, Selbstständige Unternehmerin)

Einheit 8 | 09:00 bis 17:00 Uhr, Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck
Gelingende Teilhabe. Projekte mit Freiwilligen ermöglichen (8 UE)

- Partizipation – das Potential der Freiwilligen nützen!
- Von der Projektidee zur Umsetzung mit „Design for wiser action“
- Raster klassische Projektplanung
- Beispiele für Freiwilligenprojekte
- Entwicklung und Planung eines eigenen Freiwilligenprojektes
- Fragen zur Projektarbeit und Abschlussarbeit

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer (Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte)



Modul 3 - Freiwilligenarbeit für Fortgeschrittene

Von Gesetzen und Gesprächen zum Erfolg

Einheit 9

Freiwillige führen (8 UE)

- Führungsstile und Haltungen
- Führungsinstrumente: Freiwilligenpass und qualifizierte Nachweise, Jahresgespräche
- Führung in herausfordernden Situationen und Systemen

Referentin:

MMag.^a Heidemaria Marschang (langjährige Lektorin am MCI sowie FH-Gesundheit, AZW, Wirtschaftsakademie und Vortragende der WKO, Resilienzberaterin)

Einheit 10

Rechtliche Grundlagen (4 UE)

- Haftungsfragen in der Freiwilligenarbeit
- Rechtliche Grundlagen fürs Freiwilligenmanagement
- Möglichkeiten und Grenzen freiwilligen Engagements

Referentin:

Mag. Michael Glaser (Jurist, Beratungszentrum Caritas der Diözese Innsbruck)

Einheit 11

Kommunikation und Konfliktgespräche mit Freiwilligen (4 UE)

Gespräche gestalten, Konflikte bearbeiten

- Gesprächsführung mit freiwillig Tätigen
- Kommunikation in heiklen Situationen: Kritik-Konflikte-Krisen
- Dos and Don'ts und No-Gos in der Kommunikation
- Resilienz

Referentin:

MMag.^a Heidemaria Marschang (langjährige Lektorin am MCI sowie FH-Gesundheit, AZW, Wirtschaftsakademie und Vortragende der WKO, Resilienzberaterin)

Einheit 12

Kompetenznachweis: Von der Aktivität zum Nachweis (4 UE)

- Kurzüberblick zu Formen von Nachweisen
- Einführung in die Erstellung eines Nachweises durch dialogische Kompetenzerfassung

Referentin:

Margarete Ringler MAS, GF Tiroler Bildungsforum, Lehrende an der SOB-Tirol, Referentin im Competence Center für Validierung im Ring Österr. Bildungswerke

online

Fachtalks

online | 18.03.2027 von 15:00 bis 17:00 Uhr

Fachtalk 1

online

Engagement-Plattformen – Effektive Tools zur Freiwilligengewinnung.
Vorstellung der digitalen Servicestelle für freiwilliges Engagement in Österreich.

- **Freiwilliges Engagement in Österreich ist facettenreich, bunt und vielfältig. Bei der Fülle an Aktivitäten verliert so manche*r schon einmal die Übersicht.**

Mit unserer Serviceplattform steuern wir dagegen und bieten dir einen Überblick über die Angebote im Freiwilligenbereich: Freiwilligenzentren, Fachwissen, Veranstaltungen und die Möglichkeit, wie du deine Organisation bei uns sichtbar machen kannst. Wir stellen unser Service vor!

Referentin: Petra Pongratz, GF

freiwillig-engagiert.at - Die Servicestelle für freiwilliges Engagement in Österreich

- **Die Freiwilligenpartnerschaft Tirol.** Die Freiwilligenpartnerschaft Tirol hat zum Ziel, das freiwillige Engagement in Tirol zu stärken. Elf regionale Freiwilligenzentren stehen interessierten Personen sowie Vereinen und Organisationen zur Seite. Sie beraten, unterstützen und vernetzen, initiieren und veröffentlichen Einsatzstellen.

Referentin: Mag.^a Andrea Fink, Koordinatorin der Freiwilligenpartnerschaft, Land Tirol (angefragt)

online | 24.06.2027 von 15:00 bis 17:00 Uhr

Fachtalk 2

Exkursion

Exkursion zum Tiroler Bildungsforum zum Thema Freiwilligenmanagement
und regionale Freiwilligenbetreuung

- **Das Tiroler Bildungsforum** ist eine zentrale Stelle für ehrenamtliche Chronisten und freiwillig tätige Erwachsenenschulleiter*innen. Wie werden diese betreut und koordiniert? Zudem bietet das Tiroler Bildungsforum eine Vereinsakademie mit einem breiten Bildungsangebot zum Thema Ehrenamt und Freiwilligenarbeit in Vereinen. Im Fachtalk 2 wird besprochen, wie sich Freiwillige gewinnen, motivieren und halten lassen, was bei der Betreuung der Ehrenamtlichen zu beachten ist und was die Herausforderungen sind, wenn es darum geht Freiwilligenmanagement zukunftssicher zu gestalten.
- **Die Vereinsakademie** betreut selbst eine Vielzahl von Freiwilligen, so dass die Lehrgangsteilnehmer*innen wichtige Einsichten in die praktische Umsetzung des Freiwilligenmanagements am Beispiel der Vereinsakademie bekommen.

Referentin: Margarete Ringler MAS, GF Leitung Tiroler Bildungsforum, Lehrende an der SOB

Fachtalk 3

Abschluß

- **13:30 - 14:30 Uhr | Abschluß des Lehrganges (3,5 UE) und Fachtalk 3 (3 UE).**
Die Absolvent*innen gestalten ihren Bereich am Marktplatz.
- **14:30 - 16:30 Uhr | Fachtalk 3: Peergruppen, Einsamkeit und Gesundheit - Circle of Friends, fachliche Sensibilisierung und Wissenstransfer**

Im Rahmen der Freiwilligenkoordination wird ein moderierter Fachtalk durchgeführt, der sich mit den Wirkungen von Peergruppen auf soziale Teilhabe, Wohlbefinden und Gesundheit befasst.

Als fachlicher Referenzrahmen wird das international etablierte Programm „Circle of Friends“ vorgestellt, das seinen Ursprung in Finnland hat und auf strukturierter Peergruppenarbeit zur Reduktion von Einsamkeit basiert. Der Fachtalk dient nicht der Projektimplementierung, sondern der fachlichen Einordnung, Reflexion und Übertragbarkeit zentraler Wirkprinzipien auf den österreichischen Kontext der Freiwilligenarbeit. Der Fachtalk trägt zur Qualitätsentwicklung in der Freiwilligenkoordination bei und stärkt die fachliche Handlungskompetenz der Beteiligten.

- **Referentin:** Joy Ladurner, Psychosoziale Gesundheit, Gesundheit Österreich GmbH (angefragt)
Raita Lehtonen, VTKL, Finnland
- **Marktplatz und Projektpräsentationen, Zertifikatsverleihung mit feierlichem Abschluss**
Gast: Mag. Anton Hörting (Leiter der Abt. Seniorenpolitische Grundsatzfragen und Freiwilligenangelegenheiten, BM für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz)



Freiwilligenkoordination

Das **Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte** vermittelt im Lehrgang Freiwilligenkoordination vielfältiges Fachwissen und erforderliche Kompetenzen für die Arbeit mit Freiwilligen. Im Mittelpunkt stehen Grundlagen und Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement, die Gewinnung, Koordinierung, Begleitung und Qualifizierung der Freiwilligen und die Beheimatung und Führung von Freiwilligen in der eigenen Organisation.

Der Lehrgang besteht aus **drei Präsenz Modulen** mit einem interdisziplinären Referententeam und 2 online Falktalk und 1 hybriden Fachtalk mit Expert*innen aus verschiedenen Organisationen und Bereichen der Freiwilligenarbeit sowie einer Abschlussveranstaltung. Das sind insgesamt 68,5 UE.

Mit den **neuen Elementen** weiten wir die Perspektive der Teilnehmenden und besuchen (direkt und virtuell) Organisationen, um neue Perspektiven und die Vielfalt im Einsatz und der Begleitung und die Anerkennungskultur von Freiwilligen kennenzulernen. Beim Fachtalk 3 laden wir zu einem hybriden Format ein, sodass wir gemeinsam den virtuell zu geschalteten Interessierten zuhören können. Denn dieser Termin ist dem Abschluss unmittelbar vorgelagert und bereichert diesen. In der Abschlussveranstaltung werden diese Projekte präsentiert. Die Leitenden der Einrichtungen sind zu diesem Marktplatz der Freiwilligenprojekte im Rahmen der Abschlussveranstaltung eingeladen.

Zielgruppe

Hauptamtliche Mitarbeiter*innen und freiwillig Engagierte, die mit der Begleitung und Koordination von Freiwilligen in ihrer Organisation betraut sind.

Umfang

6 Ausbildungstage (je 8 UE), 2 Halbtage (je 4 UE) und 3 Fachtalks/ Unterrichtseinheiten (je 3 UE) und Abschluss (3,5 UE) je 50 Minuten
Teilnehmer*innenanzahl: 10-14 Personen

Kosten

€ 750.- für hauptamtliche Mitarbeiter*innen € 350.- für freiwillige Mitarbeiter*innen

Abschluß

Nach durchgängiger Teilnahme am Lehrgang und des Schreibens einer Projektarbeit wird das Zertifikat "Freiwilligenkoordinator*in" ausgestellt.

Anmeldeschluß

19. Januar 2027

Veranstaltungsort

Caritas Zentrale, Heiligegeiststraße 16, 6020 Innsbruck und
Caritas Integrationshaus, Gumpstraße 71, 6020 Innsbruck

Übernachtungsmöglichkeiten

Haus der Begegnung, Rennweg 12, 6020 Innsbruck,
Tel.: +43 512 587 869

