



Lehrgang

## wirksam + menschlich — es geht

### Gewaltfreie Kommunikation im Berufsalltag

Mai bis September 2018

#### Termine

03. und 04. Mai 2018  
05. und 06. Juli 2018  
13. und 14. September 2018  
jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

#### Veranstaltungsort

Haus der Begegnung,  
Rennweg 12, Innsbruck

#### Referent/innen

Pia Krismer  
Radoslaw Celewicz

Wie gelingt es, sich selbst und anderen Raum zu Entwicklung und Lebendigkeit zu geben? Wie gelingt es, in konflikthafter Situationen nachhaltige und tragfähige Lösungen zu finden? Wie gelingt es, dass Menschen in ihrer Unterschiedlichkeit erfolgreich zusammenarbeiten?

Das Konzept der gewaltfreien Kommunikation (GFK) stammt von Marshall B. Rosenberg. Es stellt die Anliegen der Beteiligten in den Mittelpunkt. Damit verbindet die GFK Wirksamkeit nach außen und Einklang mit sich selbst. Das Konzept liefert Werkzeuge für die Selbstklärung und einen konstruktiven Umgang mit Widerstand und Konflikten. Es unterstützt bei der Überprüfung und Erreichung von Zielen.

#### Lehrgangsziele

- eigene Kommunikations-Kompetenz ausweiten und die GFK in den eigenen Berufsalltag übernehmen können
- durch die Anwendung der Haltungen der GFK befähigt werden, nachhaltig zu wertschätzender und respektvoller Zusammenarbeit beizutragen
- im Umgang mit Kolleg/innen, Mitarbeiter/innen, Vorgesetzten und Kund/innen an Klarheit, Sicherheit und Wirksamkeit gewinnen



## Referent/innen

### Mag.<sup>a</sup> Pia Krismer, CMC

Unternehmensberaterin für systemische Organisations- und Personalentwicklung, Konfliktberaterin, Coach für Führungskräfte, Bergwanderführerin

### Mag. Radoslaw Celewicz

Unternehmensberater für Organisationsentwicklung, Veränderung und Werte, Mediator, Trainer für Kommunikation, Theologe, Designfotograf

## Kosten

990.- Euro inkl. Seminarunterlagen

## Teilnehmer/innenzahl

Mindestens 8 und maximal 15

## Zielgruppe

interessierte Berufstätige

## Info und Anmeldung

Bildungszentrum

der Caritas Innsbruck

Weiterbildung für Sozial- und Gesundheitsberufe

Heiliggeiststraße 16

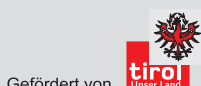
6020 Innsbruck

0512 / 72 70 809

bildungszentrum.fortbildung@dibk.at

## Anmeldeschluss

06. April 2018



## Inhalte

### Modul 1

- Gewaltfreie Kommunikation als Sprachkonzept kennen lernen und erleben
- die Methode ausprobieren und erfahren, wie sie im eigenen Kommunikationsalltag (beruflich und privat) wirkt

### Modul 2

- das Dialog-Modell der GFK üben
- die eigene GFK-Sprache entwickeln
- innere und äußere Konflikte empathisch bearbeiten
- andere Menschen empathisch begleiten

### Modul 3

- Gesprächsformen, die kooperatives Miteinander fördern
- Mitarbeiter/innengespräche klar und empathisch führen
- Konflikt- und Kritikgespräche mithilfe von GFK führen
- Wertschätzung und Respekt im Team

## Lernmethoden

- kurze Theorie-Inputs
- Selbstreflexion, Reflexion der Ergebnisse und Feedback von Trainerin und Trainer
- Umsetzung des Erlernten anhand konkreter Fallbeispiele und Fragestellungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer in Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch durch intensive Gruppendiskussionen
- Arbeiten im Plenum mit Fallbearbeitung
- Erarbeiten der ersten Schritte nach dem Lehrgang

„Seit der Berührung mit der GFK hat sich mein Leben im zwischenmenschlichen Bereich sehr zum Positiven verändert. Das Lehrgangsteam erlebte ich als menschlich und humorvoll, kompetent und sicher, authentisch und überlegt, geradeso wie man es sich in diesem Bereich wünscht. Mit vielen „Aha“ Effekten und wertvollen Übungen erhielt ich viel Handwerkszeug, um Schritt für Schritt zu noch mehr Achtsamkeit und Eigenempathie zu gelangen. Den gewaltfreien kommunikativen Umgang im Miteinander ohne zu bewerten empfinde ich als große Bereicherung und sehr befreiend. Aus Schuld wird Verantwortung! Prädikat: Sehr wertvoll! Das Abenteuer GFK kann losgehen – danke den beiden Referenten.“

Rückmeldung einer Teilnehmerin im Lehrgang 2016