



## FORUM FREIWILLIGEN KOORDINATION

### Alles Digital? Apps & Co

#### Apps zur Gewinnung von Freiwilligen

Aktuell erleben wir einen Digitalisierungsschub, gerade auch in der Anwerbung von Freiwilligen. Sind digitale Tools eine Hilfe oder werden sie zur Hürde? Was braucht es über eine coole APP hinaus? Anhand von Erfahrungen aus anderen Bundesländern nähern wir uns dem Thema in einem Fachgespräch.

#### Impulsgeber:

- Christoph Kutzer, Büro für Freiwilliges Engagement und Beteiligung, Land Vorarlberg
- Magdalena Plöchl, ULF- Unabhängiges LandesFreiwilligenzentrum, OÖ

**Moderation:** Sibylle Auer, Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Mi., 21. Oktober 2020, 17.00 - 18.30 Uhr  
Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Achtung begrenzte Plätze im Saal, aber auch online Teilnahme möglich!

**Anmeldung unter:** freiwilligenzentrum@dibk.at

**Veranstaltende:** Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte, IGFÖ (Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreichs) gefördert von Gesellschaft für politische Bildung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

Eine Veranstaltung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

## VORTRAG

### Caring Communities und Zivilgesellschaft

#### Eine Reise in mögliche Zukünfte der Freiwilligentätigkeit

Was bedeutet eine sorgende Gemeinschaft - caring community? Wie beeinflussen sich der klassische Wohlfahrtsstaat, die Zivilgesellschaft mit engagierten Bürgerinnen und Bürgern sowie NGOs gegenseitig? Wie gelingt das gemeinsame Arbeiten als eine caring community? Wie prägt das die Zukunftsszenarien von Freiwilligentätigkeit und Freiwilligenmanagement?

#### Impulsgeberin:

- Dr.<sup>in</sup> Margit Schäfer, Vize-Präsidentin des Landesverbands des Roten Kreuz Tirol

Do., 3. Dezember 2020, 17.00 - 18.30 Uhr  
Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Achtung begrenzte Plätze im Saal, aber auch online Teilnahme möglich

**Anmeldung unter:** freiwilligenzentrum@dibk.at

**Veranstaltende:** Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte, IGFÖ (Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreichs) gefördert von Gesellschaft für politische Bildung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

Eine Veranstaltung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

## FORUM FREIWILLIGEN KOORDINATION

### Alles digital? e-volunteering

#### Chancen und Stoppersteine beim e-volunteering

Digitale Ansätze haben im freiwilligen Engagement und Freiwilligenmanagement viele Facetten: Von der Gewinnung Engagierter über das Matching und die Qualifizierung bis zu Anerkennung und Wertschätzung und noch weit darüber hinaus. Wie können digitale Lösungen z.B. Tools helfen, die praktische Arbeit mit Freiwilligen besser und einfacher zu gestalten? Und wie können Vereine, Initiativen und Freiwilligenprojekte selbst auf dem Weg der Digitalisierung gut begleitet werden?

#### Impulsgeberin:

- Beatrix Hertle Landesgeschäftsführerin lagfa bayern e.V.

#### Gelungene Beispiele von e-volunteering

Tatjana Pospisil (Abenteuer Demenz), Bernd Pirker (Doppelplus, Caritas), Angelika Bertold (Welthaus der Diözese Innsbruck)

Do., 21. Jänner 2021, 17.00 - 18.30 Uhr  
Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Achtung begrenzte Plätze im Saal, aber auch online Teilnahme möglich

**Anmeldung unter:** freiwilligenzentrum@dibk.at

**Veranstaltende:** Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte, IGFÖ (Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreichs) gefördert von Gesellschaft für politische Bildung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

Eine Veranstaltung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

## FORUM FREIWILLIGENMANAGEMENT

### Service Design im Freiwilligenmanagement

#### Wie gewinnen wir Freiwillige? Wie kann man die Erlebnisse von freiwilligen HelferInnen während ihres Einsatzes aktiv koordinieren und positiv gestalten?

Service Design (auch: Design Thinking) ist in den letzten Jahren zu einem der leitenden Themen der Wirtschaft geworden. Service Design fragt: Wie gestalte ich meine Dienstleistung so, dass sie den Nutzer rundum zufrieden stellt – oder sogar begeistert – und dadurch immer wieder gerne verwendet wird?

#### Impulsgeberin:

- Katharina Rainer, Kommunikationsberaterin des CFWZ Tirol Mitte

Do., 06. Mai 2021, 17.00 - 18.30 Uhr  
Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Achtung begrenzte Plätze im Saal, aber auch online Teilnahme möglich

**Anmeldung unter:** freiwilligenzentrum@dibk.at

**Veranstaltende:** Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte, IGFÖ (Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreichs) gefördert von Gesellschaft für politische Bildung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

Eine Veranstaltung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“

## FORUM FÜR FREIWILLIGE

### Digitale Zivilcourage

#### Aktiv gegen Hass im Netz

Wenn neben uns etwas passiert, wenn wir etwas mitbekommen, was uns nicht gefällt oder wenn Menschen verletzt werden, schreiten wir ein. Doch wie gehen wir mit Hasskommentaren und Mobbing im Netz um? Schauen wir hin oder scrollen wir weiter? Wieso verhalten sich Menschen im Netz oft anders als im „wirklichen“ Leben? Wie kann es aussehen, digitale Zivilcourage zu zeigen? Wie funktionieren die digitalen Medien mit Filterblasen? Strategien zum Schutz von uns selbst und zur Unterstützung von anderen werden vermittelt.

#### Impulsgeberin:

- Kirska Madersbacher, young Caritas Tirol

Di., 23. März 2021, 17.00 - 18.30 Uhr  
Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Achtung begrenzte Plätze im Saal, aber auch online Teilnahme möglich

**Anmeldung unter:** freiwilligenzentrum@dibk.at

**Veranstaltende:** Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte, IGFÖ (Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreichs), youngCaritas

Eine Veranstaltung im Rahmen der 20 Jahre CFWZ Tirol Mitte Jubiläumsreihe „Alles digital?“